

CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA BIORFARM

Accedendo al sito web www.biorfarm.com e/o utilizzando i servizi di commercio elettronico presenti sul medesimo, l'utente dichiara di accettare le presenti "Condizioni generali per l'utilizzo della piattaforma BIORFARM" (d'ora in poi anche "Condizioni").

Le presenti "Condizioni" regolano i rapporti tra l'utente e BIORFARM, ed in particolare l'utilizzo da parte dell'utente della Piattaforma BIORFARM.

A tal fine, l'utente dichiara di aver letto e di accettare tali Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso, informativa o *disclaimer* ovunque pubblicati in qualsiasi parte del sito.

L'utente si impegna, altresì, ad utilizzare il sito per scopi leciti ed in conformità a tutte le condizioni di utilizzo ovunque specificate, restando integralmente a suo carico qualsiasi responsabilità discendente da qualsiasi utilizzazione illecita e/o dalla violazione di qualsiasi normativa applicabile.

1. DEFINIZIONI

L'utente prende atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nelle presenti Condizioni è il seguente:

- "BIORFARM": la Società BIORFARM Srls, con sede legale in C/da Balano di Falco (87067), Rossano (CS), P.IVA e N. Registro Imprese 03360400786, e-mail info@biorfarm.com, gestore e titolare della Piattaforma BIORFARM. Essa opera in qualità di fornitore della Piattaforma, facilitando le transazioni di determinati prodotti, e non è mai da considerarsi quale parte del contratto di vendita stipulato tra venditori e utenti.

- "Utente": qualsiasi persona fisica utilizzatrice della Piattaforma che ordina sulla stessa prodotti presso i Venditori (si precisa, tuttavia, che l'utente può procedere ad acquisti anche in nome e/o per conto di persone giuridiche/enti/associazioni);

- "Venditore": la persona giuridica, l'ente o l'associazione che offre in vendita i propri prodotti sulla Piattaforma;

- "Piattaforma BIORFARM" o "Piattaforma": la piattaforma elettronica (che si identifica nel sito web www.biorfarm.com), fornita da BIORFARM e che permette ai venditori di entrare in contatto con gli utenti per la vendita a distanza di determinati prodotti;

- "Prodotto": beni (in particolare: frutta) messi in vendita dai venditori sulla Piattaforma.

2. INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE

Conformemente a quanto disposto dal D.Lgs. 70/2003 e dal D.Lgs. 206/2005 si forniscono all'utente le seguenti informazioni:

- Il presente sito è pubblicato e gestito dalla Società BIORFARM Srls, con sede legale in C/da Balano di Falco (87067), Rossano (CS), P.IVA e N. Registro Imprese 03360400786, e-mail info@biorfarm.com (di seguito anche solo "BIORFARM").
- Gli estremi che permettono di contattare rapidamente BIORFARM e di comunicare direttamente ed efficacemente con la medesima, sono i seguenti:
 - e-mail: info@biorfarm.com ;
 - tel e fax: 098364842;
- Il gestore del Sito si impegna a mantenere aggiornate le presenti informazioni.

3. REGISTRAZIONE DELL'UTENTE ALLA PIATTAFORMA

3.1 Informazioni generali

L'account scelto dall'utente è strettamente personale e non può essere ceduto, neanche temporaneamente, a terzi. L'accesso e l'utilizzo dei servizi presenti sulla Piattaforma è gratuito e subordinato alla preventiva registrazione.

L'utente per finalizzare la procedura di registrazione dovrà:

- indicare una email valida di riferimento (che non sarà resa pubblica in alcun caso) oltre ad un nickname (nome di fantasia) e ad una password;

- prendere visione e accettare - tramite spunta delle relative caselle - le presenti "Condizioni" e le clausole specifiche;

Con la registrazione l'utente garantisce a BIORFARM che i dati personali di cui viene richiesto l'inserimento ai fini della registrazione - il cui trattamento da parte di BIORFARM è regolato dalla Privacy Policy - sono effettivamente i propri e che sono da considerarsi altresì corretti e veritieri; l'utente inoltre si impegna ad aggiornarli tempestivamente affinché questi restino costantemente aggiornati e completi.

L'utente, registrandosi alla Piattaforma e accettando le presenti Condizioni, dichiara espressamente di aver raggiunto la maggiore età (18 anni). Non è consentito l'utilizzo della Piattaforma e dei servizi ivi presenti a soggetti minorenni.

3.2 Account, password e sicurezza

Al termine della procedura di registrazione alla Piattaforma, l'utente avrà a sua disposizione un suo account personale, al quale potrà accedere tramite nickname e password. Il mantenimento della segretezza della password e dell'account è ad esclusivo carico dell'utente, il quale sarà il solo responsabile per qualsiasi attività posta in essere tramite l'utilizzo della password o del suo account personale.

In ogni caso, l'utente conviene, concorda e si impegna a:

- (a) comunicare immediatamente a BIORFARM qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- e
- (b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione.

4. SERVIZIO BIORFARM

4.1 Piattaforma BIORFARM

La Piattaforma rappresenta un servizio online di adozione a distanza di alberi da frutto fornito da BIORFARM ed utilizzato da venditori e utenti per entrare in contatto diretto tra loro.

In particolare, la Piattaforma costituisce un particolare servizio web volto a favorire l'acquisto a distanza, da parte di utenti interessati, di determinati frutti da parte dei venditori presenti sulla Piattaforma, i quali propongono e vendono a distanza - sulla Piattaforma - i propri prodotti in totale autonomia e senza alcun rapporto di agenzia o intermediazione con BIORFARM.

Pertanto il contratto per l'acquisto dei prodotti è concluso tra l'utente e il singolo venditore.

4.2 Ruolo BIORFARM

BIORFARM opera quale mero fornitore della Piattaforma.

A tal fine l'utente prende atto e riconosce che:

- BIORFARM non svolge alcuna attività di vendita nè assume obbligazioni dirette nei confronti degli utenti della Piattaforma, agendo quale mero fornitore di Piattaforma;

- il contratto di vendita a distanza del singolo prodotto viene concluso direttamente ed esclusivamente tra il venditore e l'utente.

BIORFARM pertanto non è responsabile dell'esecuzione di detto contratto. L'utente al contrario assumerà, di volta in volta, singole obbligazioni dirette nei confronti del singolo venditore cui appartiene il prodotto/frutto ordinato.

5. IL CONTRATTO DI VENDITA ONLINE TRA VENDITORE E UTENTE

5.1 Il rapporto giuridico utente-venditore

L'utente, attraverso la Piattaforma, effettua l'ordine dei prodotti direttamente presso i Venditori. Questi ordini e le relative modalità di esecuzione degli stessi saranno pertanto disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita del singolo Venditore. Tali Condizioni Generali di Vendita insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste dalla legge (a carico del venditore) potranno essere fornite dal medesimo agli utenti attraverso la Pagina di dettaglio del venditore messa a disposizione dalla Piattaforma.

5.2 L'ordine dell'utente

Effettuando un ordine, l'utente perfeziona la sua proposta d'acquisto nei confronti del singolo venditore in riferimento ai frutti/prodotti selezionati.

L'ordine dei Prodotti effettuato presso i Venditori sulla Piattaforma si svolge in tre tempi:

- L'utente adotta il proprio albero e seleziona la quantità garantita di frutta desiderata confermando poi il suo ordine. A tal punto l'utente procederà al pagamento del prodotto. In virtù di un espresso mandato a ricevere la proposta di acquisto e ad incassare il prezzo pagato dall'utente, BIORFARM elaborerà la richiesta ed incasserà il prezzo pagato dall'utente.
- Dopo l'effettivo incasso del prezzo, l'utente riceverà un messaggio di conferma dell'ordine e del pagamento da lui effettuato.
- Il Venditore consegnerà o farà consegnare all'utente, sotto la sua propria e unica responsabilità, i prodotti/frutti ordinati e pagati, una volta che gli stessi siano venuti ad esistenza e siano sufficientemente maturi per essere messi in vendita.

5.3 Annullamento dell'ordine

L'utente può annullare il proprio Ordine esclusivamente entro 24 ore dal pagamento, senza costi aggiuntivi. In tale caso l'utente riceverà un rimborso pari all'intero importo corrisposto.

Per annullare l'Ordine è necessario che l'utente invii una e-mail utilizzando l'apposito modulo per contattarci indicando con esattezza il numero di riferimento dell'ordine.

6 - RESI, RIMBORSO, RECESSO E GARANZIE

Qualsiasi reso, rimborso, recesso o applicazione di una garanzia vanno realizzati direttamente dall'utente presso il Venditore secondo le modalità espresse da quest'ultimo nelle Condizioni Generali di Vendita.

BIORFARM non potrà in nessun caso trattare o rispondere di una domanda inoltrata da un utente relativamente a un Prodotto.

7. RESPONSABILITA'

7.1 Responsabilità del Venditore

Il venditore è l'unico e solo responsabile delle informazioni riguardanti le sue offerte di prodotti messe online tramite la Piattaforma, dell'esecuzione del contratto di vendita concluso con l'utente e della conformità della sua attività alle normative vigenti.

A tal fine, l'utente prende atto ed accetta che il solo venditore sarà tenuto a garantire al medesimo:

- la conformità dei prodotti alle normative vigenti nei paesi di consegna;
- le informazioni obbligatorie precontrattuali previste dalla normativa applicabile;
- la disponibilità dei prodotti offerti in vendita sulla Piattaforma;
- la conformità della vendita agli obblighi normativi in materia di tutela dei diritti dei consumatori;
- la conformità del servizio post vendita (garanzia legale e convenzionale);
- che sia autorizzato a vendere i prodotti;
- che disponga di tutte le autorizzazioni necessarie ai della promozione dei prodotti tramite la Piattaforma.

7.2 Responsabilità di BIORFARM

8.2.1 BIORFARM si impegna nei confronti dell'utente ad assicurare le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni, vale a dire a fornire agli utenti l'uso della Piattaforma, volta a favorire la vendita online dei prodotti dei venditori.

7.2.2. BIORFARM, tuttavia, non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita (tra venditore e utente) e alla sua corretta esecuzione, e non opera in alcun modo come agente o intermediario del venditore. Il venditore è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti e per la gestione delle controversie/conflicti con l'utente.

7.2.3 BIORFARM non ha nessuna responsabilità in merito all'affidabilità dei venditori e/o alla qualità, sicurezza, liceità dei prodotti messi in vendita sulla Piattaforma da parte dei venditori.

7.2.4 Nella sua qualità di host delle informazioni messe in linea dai venditori sulla Piattaforma, BIORFARM non può essere ritenuta responsabile del loro eventuale carattere illecito se non ne è stata previamente espressamente informata.

A tal fine, l'utente dichiara di essere stato compiutamente informato e di essere pertanto perfettamente consapevole che BIORFARM non esercita alcuna verifica, controllo o accesso ai contenuti, ai messaggi, ai dati e alle informazioni che lo stesso inserisca o pubblichi sulla Piattaforma.

L'utente pertanto prende atto e riconosce che BIORFARM, così come stabilito dall'articolo 17 del d.lgs. 70/2003, non è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza sulla proprio Piattaforma, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. In ogni caso, BIORFARM informa l'utente che la stessa:

- informerà senza indugio l'autorità giudiziaria o quella amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora sia a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti un suo destinatario del servizio della società dell'informazione;
- fornirà senza indugio, a richiesta delle Autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del destinatario dei suoi servizi, al fine di individuare e prevenire attività illecite.

7.2.5 BIORFARM si impegna a far sì che l'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo della medesima da parte dell'utente avvenga senza interruzioni e senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti.

Inoltre, l'accesso dell'utente alla Piattaforma potrebbe essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi.

La Piattaforma e' fornita cosi come e', e BIORFARM, nei limiti previsti dalla legge applicabile, non assume alcuna garanzia di qualita' commerciale o di idoneita' ad usi particolari, comprese le garanzie tacite.

7.2.6 Nei limiti previsti dall'articolo 1229 del Codice Civile, l'utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare BIORFARM da qualsiasi obbligo risarcitorio che possa originarsi a suo carico in relazione all'utilizzo della Piattaforma.

7.2.7 BIORFARM, infine, declina ogni forma di responsabilità derivante da inesattezze o errori di tipo grafico sui documenti o altri materiali e/o prodotti immessi nel Sito. Le esclusioni ivi menzionate riguardano anche la responsabilità personale dei nostri collaboratori, dipendenti e/o rappresentanti.

7.3 Responsabilità dell'utente e regole di condotta della Piattaforma

L'utente s'impegna a tenere BIORFARM indenne da qualsivoglia responsabilità derivante da azioni legali, danni, perdite e/o rivendicazioni che dovessero emergere a seguito della sua registrazione alla Piattaforma o a seguito dell'utilizzo dei servizi online ivi offerti.

BIORFARM sarà inoltre esentata anche da danni che potrebbero insorgere a causa dell'attività impropria o illecita dell'utente.

L'utente dichiara e riconosce che, inviando contenuti o materiali alla Piattaforma, autorizza espressamente BIORFARM a pubblicare sulla medesima tali contenuti e materiali, e ad adattarne il formato, nella misura necessaria a renderli accessibili al pubblico attraverso Internet.

In ogni caso, a seguito della registrazione alla Piattaforma, l'utente si impegna a rispettare le seguenti regole di condotta:

1. L'utilizzo di tutti i servizi presenti sul Piattaforma presuppone il mantenimento di un tono e di un comportamento rispettoso nei confronti della Piattaforma, di BIORFARM, dei venditori e/ di eventuali terzi;

2. E' vietato divulgare sul Piattaforma informazioni o materiale che in qualsiasi modo possa ledere le disposizioni di legge, la moralità e il buon costume;

3. E' vietato pubblicare sulla Piattaforma:

- Indirizzi e-mail di terzi senza il necessario consenso dell'interessato;
- Numeri di telefono, indirizzi o dati personali di terzi, senza il necessario consenso dell'interessato;
- Commenti o altro materiale il cui contenuto possa essere considerato illecito (ovvero osceno, abusivo, diffamatorio, ingiurioso, osceno, offensivo dello spirito religioso, lesivo della privacy delle persone, o comunque contrario alla legge italiana e alle leggi internazionali);
- Opinioni e/o commenti che non siano fondati e riscontrabili;
- Dati o contenuti che potrebbero danneggiare o pregiudicare il funzionamento dei computer di altri utenti della Piattaforma stessa;

4. Non è comunque consentito all'utente porre in essere comportamenti contrari alle finalità proprie della Piattaforma e comunque tali da arrecare pregiudizio agli interessi e alle funzionalità del Piattaforma stessa, degli altri utenti e/o dei singoli venditori;

5. BIORFARM si riserva il diritto di sospendere a tempo l'account dell'utente o di cancellarlo in via definitiva qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia ovvero stia violando le prescrizioni di cui alle presenti Condizioni, nonché la normativa vigente.

6. L'utente, inoltre:

- si assume la piena responsabilità penale e civile derivante dal contenuto illecito dei propri messaggi/commenti pubblicati sulla Piattaforma e da ogni danno che possa essere lamentato da terzi in relazione alla pubblicazione degli stessi;
- riconosce che BIORFARM potrà rivelare i suoi dati personali in caso di richiesta da parte delle autorità competenti;
- dichiara e garantisce di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblica;
- dichiara e garantisce che i suoi contenuti/commenti pubblicati sul Portale:
 - (i) sono accurati e pertinenti; e
 - (ii) non contrastano con alcuna delle disposizioni delle presenti Condizioni.

8. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

8.1 Informazioni generali

Tutti i "contenuti" del Sito comprese - senza limitazione - la Piattaforma, le opere, immagini, foto, dialoghi, musiche, suoni, video, documenti, disegni, figure, loghi e qualsiasi altro materiale ivi pubblicato in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, schemi, gli strumenti, i caratteri, il design del sito web, i diagrammi, layout, metodi, processi, funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono di proprietà di BIORFARM e/o dei relativi aventi diritto e sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale nazionale e internazionale.

Ne è, pertanto, vietata la riproduzione, modifica od utilizzazione, totale o parziale, senza il preventivo consenso in forma scritta di BIORFARM e/o dei relativi aventi diritto.

Con riferimento all'uso della Piattaforma, BIORFARM autorizza unicamente l'utente ad:

- accedere alla piattaforma e visualizzare i prodotti ivi immessi dai venditori;
- utilizzare i servizi di commercio elettronico offerti tramite la Piattaforma, conformemente alle presenti Condizioni.

Tutto quanto non espressamente autorizzato è da ritenersi vietato.

8.2 Marchi e nomi di dominio

BIORFARM è titolare esclusiva del marchio registrato "biorfam" e del seguente nome di dominio: biorfarm.com

9. LINKING

Il Sito contiene links ad altri siti web che non sono in alcun modo collegati a BIORFARM. L'utente, a tal fine, dà atto e riconosce che BIORFARM non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per il funzionamento e/o il contenuto e/o le regole di tali siti o risorse esterne.

Si invita l'utente a prestare attenzione quando accede a questi siti web/risorse esterne attraverso i link forniti sul Sito e di leggere attentamente le loro condizioni di utilizzo e politiche sulla privacy. Le presenti Condizioni e la nostra Privacy Policy non si applicano a siti web di terzi.

La pubblicazione dei suddetti collegamenti ipertestuali da parte di BIORFARM non comporta l'approvazione o l'avallo da parte della medesima dei relativi siti e/o dei loro contenuti.

L'utente, pertanto, assume ogni e più ampia responsabilità per l'utilizzo di servizi e/o per gli acquisti eventualmente effettuati su siti web di terzi e/o su risorse esterne al Sito.

10. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

BIORFARM informa che il trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano la Piattaforma avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) secondo le modalità e i termini indicati nella PRIVACY POLICY, che l'utente dichiara di aver specificatamente visionato.

11. MODIFICHE

BIORFARM si riserva il diritto di cambiare, integrare o cancellare queste Condizioni o qualunque parte di esse in qualsiasi tempo e con la massima discrezionalità (es: ragioni di carattere giuridico o tecniche, o in conseguenza di cambiamenti nei servizi offerti e/o nel layout del Sito). L'utente accetta che la prosecuzione nella fruizione dei servizi offerti sul sito, a seguito dell'invio di avvisi concernenti le relative modifiche alle presenti Condizioni, equivale ad accettazione da parte sua delle medesime.

In ogni caso, l'utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo delle Condizioni pubblicate sul Sito all'atto della sua navigazione.

12. CLAUSUOLE GENERALI

Qualora talune disposizioni delle presenti Condizioni venissero dichiarate invalida e/o inefficaci, le stesse saranno comunque interpretate in maniera tale da riflettere le comuni intenzioni delle parti. Le restanti disposizioni delle presenti Condizioni si considereranno comunque efficaci.

In caso di inadempimento dell'utente alle presenti Condizioni, il mancato esercizio da parte di BIORFARM del diritto di agire nei suoi confronti, non rappresenta una rinuncia ad agire, salvo espressa dichiarazione scritta.

13. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Senza pregiudizio per i diritti che gli utenti al sito possano vantare in virtù di differenti normative nazionali o internazionali, le presenti Condizioni ed i rapporti tra BIORFARM e gli utenti sono soggetti alle leggi e alla giurisdizione italiana.

Nei limiti di quanto sopra, il foro competente per le controversie tra l'utente e BIORFARM che dovessero insorgere in relazione alla fruizione dei servizi presenti sul sito ovvero all'esecuzione o interpretazione delle presenti Condizioni, sarà quello di Castrovillari.

In caso di applicazione del D.Lgs. 206/2005, il foro inderogabile sarà quello di residenza del consumatore.

Le presenti "Condizioni" sono aggiornate al 15-06-2015.