

Condizioni di adozione e vendita

IL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'adozione di alberi da frutto e la relativa vendita online dei prodotti presenti sul sito web www.biorfarm.com da parte del Venditore - come sopra identificato - nei confronti dell'utente.

L'utente prende atto che la visualizzazione dei prodotti sul sito costituisce un invito ad offrire.

Le Parti (Venditori ed utenti) prendono atto ed accettano che trattasi di un contratto di vendita online ad effetti reali differiti. Pertanto il trasferimento/consegna dei prodotti acquistati dall'utente avverrà non appena il prodotto stesso (frutto) verrà ad esistenza e sarà sufficientemente maturo per essere messo in vendita.

L'ORDINE DELL'UTENTE

Effettuando un ordine, l'utente perfeziona la sua proposta d'acquisto nei confronti del venditore - come sopra identificato - in riferimento ai frutti/prodotti selezionati. L'ordine dei Prodotti si svolge in tre tempi:

- L'utente adotta il proprio albero e seleziona la quantità garantita di frutta desiderata confermando poi il suo ordine. A tal punto l'utente procederà al pagamento del prodotto. In virtù di un espresso mandato a ricevere la proposta di acquisto e ad incassare il prezzo pagato dall'utente, BIORFARM elaborerà la richiesta ed incasserà il prezzo pagato dall'utente.
- Dopo effettivo incasso del prezzo, l'utente riceverà un messaggio di conferma dell'ordine e del pagamento da lui effettuato. Questa informazione sarà compilata da BIORFARM in nome e per conto del venditore, al quale BIORFARM trasmette il riepilogo dell'ordine da elaborare;
- Il Venditore - come sopra identificato - consegnerà o farà consegnare all'utente, sotto la sua propria e unica responsabilità, i prodotti/frutti ordinati e pagati, una volta che gli stessi siano venuti ad esistenza e siano sufficientemente maturi per essere messi in vendita.

QUANTITA' DI PRODOTTO GARANTITO

L'adozione di un albero ed il conseguente acquisto dei relativi frutti dà diritto alla ricezione - da parte del venditore - dei frutti prodotti dal medesimo albero adottato. Qualora tuttavia l'albero adottato non sia in grado di garantire la quantità di prodotto/frutto richiesta (a causa di circostanze eccezionali quali, a titolo esemplificativo, malattie dell'albero, condizioni atmosferiche, ecc.) l'utente riceverà comunque dal venditore la quantità di frutta richiesta, sebbene non prodotta dall'albero dal medesimo adottato. In caso di circostanze eccezionali imprevedibili (es: malattie, condizioni atmosferiche, ecc.) tali da pregiudicare la totalità degli alberi da frutta del venditore, l'utente sarà comunque rimborsato per l'intero prezzo pagato.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 55 comma 2 lettera c) del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), l'utente non può esercitare il diritto di recesso poiché trattasi di prodotti "che per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente". L'acquisto dei prodotti ordinati sul Sito non gode pertanto del diritto di recesso.

GARANZIE SUI PRODOTTI

a) Garanzia legale per il Consumatore

L'utente che sia consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo (di seguito, "Codice del Consumo", D.Lgs 6 Settembre 2005, n. 206), ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo stesso agli articoli dal 128 al 132. Tale Garanzia prevede che il Consumatore, a pena di decadenza, denunci al venditore (come sopra identificato) l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta (art. 132, Codice del Consumo). A seguito di tale denuncia, l'utente-consumatore avrà diritto a richiedere la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in favore del Consumatore. In virtù della Garanzia legale di cui sopra, il venditore (come sopra identificato) è responsabile per i difetti di conformità che si manifestano

entro 2 (due) anni dalla consegna del Prodotto. Oltre tale termine, il venditore non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal consumatore. In caso di sostituzione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla consegna del prodotto originario. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto (es: reclami@biorfarm.com). Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

b) Garanzia legale per Clienti non Consumatori

L'utente che non sia consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della Garanzia legale prevista nel Codice Civile. Tale Garanzia prevede che l'utente non consumatore, a pena di decadenza, denunci al venditore (come sopra identificato) l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La garanzia Legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla consegna del Prodotto. Oltre tale termine, il venditore (come sopra identificato) non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal cliente non Consumatore. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto (es: reclami@biorfarm.com).

PREZZI DEI PRODOTTI

1. Albero di Clementine:

SILVER: Prezzo 34.90€ - Quantità garantita 18kg – Spedizione: 1

GOLD: Prezzo 59.90€ - Quantità garantita 36kg – Spedizione: 1 o 2

PLATINUM: Prezzo 79,90€ - Quantità garantita 54kg – Spedizione 1, 2 o 3

2. Albero di Arance:

SILVER: Prezzo 29.90€ - Quantità garantita 18kg – Spedizione: 1

GOLD: Prezzo 54.90€ - Quantità garantita 36kg – Spedizione: 1 o 2

PLATINUM: Prezzo 79,90€ - Quantità garantita 54kg – Spedizione 1, 2 o 3

3. Albero di Limoni:

YELLOW: Prezzo 39.90€ - Quantità garantita 16kg – Spedizione: 2

In tutti i suddetti servizi:

1. kilogrammi sono reali, al netto della confezione;

2. prezzi sono IVA e trasporto inclusi;

3. per Spedizioni si intende il numero di consegne ad un singolo indirizzo.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti:

- paypal;

- carte di credito.

SPESE E METODI DI SPEDIZIONE

I Prodotti acquistati sono consegnati con servizio di corriere espresso fornito da SDA Express Courier S.p.A. ("SDA"). La consegna dei prodotti avviene in tutta Italia in 24/48 ore e Paesi Europei solitamente in 48/72 ore dalla spedizione. Al momento della spedizione l'utente riceverà una email con un codice ed il link della pagina web dalla quale potrà sempre verificare lo stato della sua spedizione. E' possibile indicare un luogo di consegna diverso dall'indirizzo di fatturazione.

Il costo della spedizione dei prodotti in tutta Italia, isole comprese è suddiviso come segue:

- -> da 10 kg a 20 kg di prodotto il costo della spedizione è € 7,90 (più IVA)
- -> da 5 kg a 9 kg di prodotto il costo della spedizione è € 6,90 (più IVA)
- -> da 2 kg a 4 kg di prodotto il costo della spedizione è € 6,40 (più IVA)
- -> da 0 kg a 3 kg di prodotto il costo della spedizione è di 5,40 (più IVA)

Per quanto riguarda i costi delle spedizioni nei Paesi europei si fa riferimento alla tabella seguente:

<i>Destinazione</i>	<i>0 - 5kg</i>	<i>>5 - 15kg</i>	<i>>15 - 31,5kg</i>	<i>Oltre 31,5kg Tariffa al kg</i>
Germania	11,55	14,10	18,60	0,40
Austria	11,55	15,45	18,60	0,45
Olanda	12,70	18,10	21,95	0,49
Belgio	11,55	17,25	20,75	0,49
Lussemburgo	11,55	17,30	20,75	0,49
Bosnia and Herz. - Croazia	15,65	21,50	29,20	0,49
Ungheria	14,10	21,50	26,10	0,49
Montenegro	15,90	22,30	30,90	0,54
Serbia	15,65	21,50	29,20	0,49
Slovacchia	15,65	20,80	24,10	0,49
Slovenia	15,25	21,40	28,20	0,54
Gran Bretagna - Isole Channel	12,70	18,50	21,90	0,55
Spagna	12,70	18,50	21,90	0,45
Francia (con P. di Monaco)	12,70	16,80	21,45	0,40
Portogallo - Isole Baleari	20,75	26,75	31,50	0,57
Irlanda, Rep.	35,40	39,95	46,25	0,58
Irlanda del Nord	35,40	39,95	46,25	0,72
Svizzera - Liechtenstein	16,90	25,05	55,15	1,37
Polonia	15,30	21,45	31,40	0,67
Danimarca	20,20	24,10	29,70	0,39
Estonia	31,25	36,35	42,90	0,39
Lettonia - Lituania	31,25	36,35	42,90	0,39
Svezia	21,85	25,95	30,60	0,39
Finlandia	23,65	29,65	34,30	0,39
Norvegia	46,65	51,75	58,20	0,39
Rep. Ceca	12,75	20,80	24,45	0,61

Infine si informa l'utente che in caso di spedizioni internazionali, l'ordine potrebbe essere soggetto a dazi e tasse ulteriori, i quali saranno addebitati all'utente stesso.